

CURRICULUM VITAE

Franca Ferrari

□ DATI PERSONALI

Nome, cognome: **Franca Ferrari**
Luogo e data di nascita: **Parma, 4 agosto 1954**
Residenza: **Via Strada Nuova, 4 43100 Parma (PR) – Italia**
Cittadinanza: **italiana**
Telefono cellulare:
Posta elettronica: **ff081954@gmail.com**
Titolo di studio: **Laurea in matematica ad indirizzo applicativo**
Posizione attuale: **Pensionata**

□ STUDI

Luglio
1977

Laurea in matematica,
conseguita presso l'Università degli Studi di PARMA
Voto: 107/110
Titolo della tesi: "Risoluzione di equazioni integrali con metodo di Runge Kutta"

□ SPERIENZE LAVORATIVE

- 2012
- 2015

Organizzazione e supporto clienti - Responsabile direzione (Coordinamento progetti straordinari rivolti ai clienti quali avviamenti nuove banche clienti, dismissione clienti, acquisizione e cessioni filiali, fusioni banche clienti; assistenza funzionale e organizzativa a banche clienti nelle evoluzioni dei sistemi e delle organizzazioni; coordinamento delle attività progettuali inerenti la Compliance ed attività di supporto per Controlli Operativi; gestione nel quotidiano del sw applicativo e delle elaborazioni a garanzia del servizio verso i clienti); gestione delle risorse assegnate (c.a. 150 risorse), dei budget di gestione e operazioni straordinarie

- 2011

□

Operation Architettura e applicazioni - Responsabile divisione Canali, Core Banking, Pagamenti e Crediti

- 2010

Responsabile Gestione clienti e sviluppo offerta

- 2007

- 2008

Responsabile divisione sviluppo e manutenzione del Sistema Informativo Cedacri
Responsabile divisione assistenza e consulenza (c.a. 300 risorse umane)

- 2004

- 2006

Responsabile divisione gestione applicativa Sistema Informativo Cedacri

- 1994
 - 2004
- Responsabile divisione assistenza e consulenza Cedacri

L'incarico ha comportato la definizione della struttura, l'identificazione delle risorse (prevalentemente neolaureati), la definizione di un percorso formativo, la definizione dell'organizzazione e dei compiti.

La struttura, costituita da c.a. 50 risorse con competenza funzionale, ha curato l'avviamento con il sistema informativo Cedacri di oltre 30 banche nel corso del periodo 2000 – 2003 ed il supporto e l'assistenza a tutti i clienti; sono stati sviluppati modelli organizzativi sui principali processi bancari e definiti i semilavorati per la contrattualistica banca cliente con aggiornamenti semestrali in relazione all'evoluzione normativa; definiti gli standard di documentazione funzionale delle applicazioni, gli standard di documentazione dei processi bancari e curata l'analisi per la realizzazione di una soluzione per la gestione, la pubblicazione e la consultazione di documentazione e normativa

- 1990
 - 1994
- Attivazione di un centro "associato" a Cedacri per l'erogazione di outsourcing bancario con il Sistema Informativo Cedacri: curati gli aspetti di formazione funzionale della struttura e di supporto all'avviamento dei clienti

- 1978
 - 1990
- Assunzione a gennaio 1978 su concorso e post corso di formazione in CedacriNord con qualifica di programmatore

Esperienza in ambito analisi e programmazione, conduzione di progetti dell'ambito sistemi di pagamento e amministrazione; assistenza ai clienti; attivazione di sistemi ed integrazione presso clienti esterni.

Gestione di corsi formativi per programmatori e docenza sia in corsi programmatori sia in corsi per analisti funzionali

□ **ESPERIENZE PROFESSIONALI**

- 2000 Attività di CTU in cause civili per richiesta esperienza informatica
- 1978 Attività di sviluppo e programmazione per conto di piccole aziende
Breve esperienza di ricerca universitaria su calcolo matematico
- 1974 Ripetizioni e saltuario insegnamento matematica
- 1978

□ **LINGUE**

- Francese, Inglese, tedesco: Conoscenza scolastica

□ **Privacy**

Autorizzo il trattamento delle informazioni e dei dati personali riportati in tutte le pagine di questo documento, nel rispetto della legge 675/96 e ai sensi del DLgs 196/03.